

A. VŠEOBECNÁ ČASŤ

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) upravujú právne vzťahy medzi spoločnosťou Arkance Systems SK s. r. o., so sídlom Galvaniho 15/B, 821 04 Bratislava, IČO: 53 049 438, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 152686/B (ďalej len „**Spoločnosť Arkance Systems SK s. r. o.**“) a jej zákazníkmi, vyplývajúce z kúpnych zmlúv, zmlúv o dielo, servisných zmlúv, zmlúv o prevode licencií softwaru, zmlúv o poskytnutí služby „subscription“, zmlúv o poskytnutí služby „maintenance“, a ich kombinácií, ak Spoločnosť Arkance Systems SK s. r. o. vystupuje na strane predávajúceho, zhotoviteľa alebo poskytovateľa, pokiaľ nie je zmluvnými stranami písomne dohodnuté inak. Tieto VOP sú zverejnené na webovej stránke Spoločnosti Arkance Systems SK s. r. o., a to <https://www.arkance-systems.sk>.
- 1.2. Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenia týchto VOP sa použijú vždy, pokiaľ zmluva neobsahuje konkrétne dojednania, ktoré vylučujú alebo nahrádzajú ustanovenia týchto VOP.
- 1.3. Týmito VOP sa riadia aj právne vzťahy zo zmlúv uzatvorených medzi Spoločnosťou Arkance Systems SK s. r. o. a zákazníkom, ktoré neboli uzatvorené písomne. V takom prípade, ustanovenia týchto VOP nemožno dohodou vylúčiť ani nahradiť.

2. Definície pojmov

- 2.1. „**Zmluva**“ je kúpna zmluva, zmluva o dielo, servisná zmluva, zmluva o prevode licencií softwaru, zmluva o poskytnutí služby „subscription“, zmluva o poskytnutí služby „maintenance“, alebo ich kombinácia.
- 2.2. „**Dodávateľom**“ alebo „**Zhotoviteľom**“ alebo „**Poskytovateľom**“ je Spoločnosť Arkance Systems SK s. r. o.
- 2.3. „**Zákazníkom**“ je fyzická osoba, podnikateľ, alebo právnická osoba, ktorá vystupuje v právnych vzťahoch so Spoločnosťou Arkance Systems SK s. r. o., ako kupujúci, objednávateľ, príjemca alebo nadobúdateľ.
- 2.4. „**Zmluvnými stranami**“ sú Spoločnosť Arkance Systems SK s. r. o. a Zákazník.
- 2.5. „**Dodávka**“ je dodanie tovaru, vyhotovenie diela, poskytnutie servisnej služby, prevod licencie softwaru, poskytnutie služby „subscription“ alebo služby „maintenance“.
- 2.6. „**Predmet dodávky**“ je tovar, dielo, servisná služba, prevod licencie softwaru, služba „subscription“ alebo služba „maintenance“.
- 2.7. „**Miesto dodávky**“ je miesto dodania tovaru, miesto odovzdania diela, miesto poskytnutia servisnej služby, miesto inštalácie alebo odovzdania softwaru, miesto inštalácie alebo odovzdania aktualizácií softwaru v prípade služby „subscription“ alebo miesto poskytnutia služby „maintenance“.
- 2.8. „**Cena**“ je cena dohodnutá zmluvnými stranami za dodanie tovaru, vyhotovenie diela, poskytnutie servisnej služby, odmena za prevod licencie softwaru alebo cena za poskytnutie služby „subscription“ alebo „maintenance“.

- 2.9. „**Splnenie dodávky**“ je splnenie záväzku Spoločnosti Arkance Systems SK s. r. o. dodať alebo zhotoviť alebo poskytnúť Predmet dodávky.
- 2.10. „**Licencia**“ je licencia k softwaru a na účely VOP sa ňou rozumie:
- a. právo užívať software v súlade so zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „**Autorský zákon**“),
 - b. vlastnícke alebo iné právo k rozmnoženinám softwaru (počítačového programu), a to za účelom jeho užívania, nie za účelom jeho ďalšieho prevodu. Dodávateľ sa zaväzuje previesť na Zákazníka vlastnícke právo k rozmnoženinám softwaru (počítačového programu), ak Zmluva neustanovuje inak.
- 2.11. „**Výrobca softwaru**“ je autor softwaru, alebo osoba oprávnená na výkon práva dielo užívať (držiteľ licencie), ak jej oprávnenie na výkon práva dielo užívať zahŕňa aj právo na rozmnožovanie diela alebo právo na rozširovanie originálu alebo rozmnožením diela.
- 2.12. „**Dôverné informácie**“ sú, bez ohľadu na formu ich zachytenia, všetky informácie, ktoré sa týkajú Zmluvy a jej plnenia (najmä informácie o právach a povinnostiach Zmluvných strán, informácie o Cenách, ako i o priebehu plnenia Dodávky), týkajúce sa Zmluvných strán (najmä obchodné tajomstvo, informácie o ich činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, knowhow) alebo informácie, ktoré podliehajú zvláštnemu režimu utajenia, stanovenému všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä obchodné tajomstvo, utajované skutočnosti, bankové tajomstvo, služobné tajomstvo). Za dôverné informácie sa ďalej považujú také informácie, ktoré sú ako dôverné výslovne označené Zmluvnou stranou. Za dôverné informácie sa v žiadnom prípade nepovažujú informácie, ktoré sa v priebehu trvania Zmluvy stali verejne prístupnými, pokiaľ sa tak nestalo porušením povinnosti Zmluvnej strany, ďalej informácie získané Zmluvnou stranou na základe postupu nezávislého na Zmluve alebo druhej Zmluvnej strane, pokiaľ je Zmluvná strana schopná túto skutočnosť doložiť, a informácie poskytnuté Zmluvnej strane treťou osobou, pokiaľ len Zmluvná strana nemá vedomosť, že táto tretia osoba získala informácie porušením povinnosti ich ochrany.
- 2.13. „**Predpisy na ochranu osobných údajov**“ sú Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

3. Práva a povinnosti Dodávateľa a Zákazníka

- 3.1. Dodávateľ sa zaväzuje plniť Dodávku v mieste a v čase dohodnutom v Zmluve. Ak Miesto dodávky nie je určené v Zmluve, Miestom dodávky je sídlo Dodávateľa alebo pobočka Dodávateľa určená po uzavretí Zmluvy.
- 3.2. Licencia môže byť dodaná elektronicky podľa bodu 7.3 VOP.
- 3.3. Ak je splnenie záväzku Dodávateľa, vyplývajúceho zo Zmluvy a VOP, viazané na poskytnutie súčinnosti Zákazníka, a Zákazník sa dostane do omeškania s poskytnutím súčinnosti, doba plnenia záväzku Dodávateľa sa predlžuje o počet dní, počas ktorých je Zákazník v omeškaní. Okrem podmienok uskutočnenia Dodávky a povinností Zákazníka podmieňujúcich Dodávku

dojednaných v Zmluve, sa za poskytnutie súčinnosti Zákazníka potrebnej pre plnenie Dodávky za podmienok dojednaných v Zmluve, považuje najmä, nie však výlučne:

- a. Zabezpečenie potrebnej funkčnosti, kapacity a kompatibility existujúceho softwaru a hardwaru Zákazníka a ich sprístupnenie Dodávateľovi;
- b. Zabezpečenie pripravenosti Miesta dodávky;
- c. Zabezpečenie a poskytnutie informácií, dát a odpovedí na otázky, ktoré požaduje Dodávateľ v súvislosti s plnením Dodávky;
- d. Zabezpečenie aktívnej účasti Zákazníka (zahŕňajúcej bezodkladné a komplexné oznámenie pripomienok a požiadaviek Zákazníka, požadovanú účasť zamestnancov Zákazníka a/alebo osôb poverených Zákazníkom, ktoré budú obsluhovať Predmet dodávky), a to v priebehu plnenia Dodávky, ako i jej dokončenia na skúškach, predvedeniach, začatí prevádzky alebo skúšobnej prevádzky Dodávky;
- e. Sprístupnenie Miesta dodávky Dodávateľovi;
- f. Zabezpečenie riadneho a včasného plnenia povinností tretích osôb, ktoré sú zmluvným partnerom Zákazníka, potrebných k riadnemu a včasnému plneniu Dodávky;
- g. Zabezpečenie prevzatia Predmetu dodávky podľa Zmluvy, vrátane písomného potvrdenia o prevzatí Predmetu dodávky, bezodkladnej a komplexnej kontroly Predmetu dodávky a oznámenie jeho nedostatkov.

4. Zodpovednosť Dodávateľa a Zákazníka za porušenie zmluvných podmienok

- 4.1. V prípade omeškania Zákazníka s úhradou Ceny alebo jej časti a/alebo inej platby podľa Zmluvy Dodávateľovi, je Zákazník povinný uhradiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
- 4.2. V prípade omeškania Zákazníka s poskytnutím súčinnosti podľa Zmluvy a/alebo podľa bodu 3.3 VOP, je Zákazník povinný uhradiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z Ceny Dodávky, vrátane DPH, vo vzťahu ku ktorej je v omeškaní s poskytnutím súčinnosti, za každý deň omeškania.
- 4.3. V prípade porušenia povinnosti zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách a/alebo o skutočnostiach dôvernej povahy je Zákazník povinný uhradiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 3.755,00,- EUR za každé porušenie tejto povinnosti.
- 4.4. V prípade omeškania Dodávateľa so Splnením dodávky alebo odstránením vady na Predmete dodávky počas trvania záruky, a to z dôvodov výlučne na strane Dodávateľa a ním zavinených, je Dodávateľ povinný uhradiť Zákazníkovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z Ceny Dodávky, vrátane DPH, s ktorou je v omeškaní.
- 4.5. Zaplatením zmluvnej pokuty podľa Zmluvy a/alebo VOP nie je dotknuté právo Dodávateľa na náhradu škody, spôsobenej porušením povinnosti Zákazníka vyplývajúcej zo Zmluvy a/alebo VOP, prevyšujúcej zmluvnú pokutu. Odstúpením od Zmluvy nie je dotknuté právo Dodávateľa na uhradenie zmluvných pokút podľa Zmluvy a/alebo VOP, právo na náhradu škody a ustanovenia Zmluvy a/alebo týchto VOP upravujúcich výpočet a uplatnenie zmluvných pokút a nároku na náhradu škody.

- 4.6. Každá zo Zmluvných strán zodpovedá za škodu, ktorú spôsobila druhej Zmluvnej strane. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na predchádzanie vzniku škôd a na minimalizáciu vzniknutých škôd. Zmluvná strana nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré obdržala od druhej Zmluvnej strany. Dodávateľ nezodpovedá za vady Dodávky, alebo iné škody, spôsobené Výrobcom softwaru.
- 4.7. Uhrádza sa iba skutočná škoda. V rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi, žiadna zo Zmluvných strán nezodpovedá za akékoľvek nepriame, náhodné alebo následné škody, škody spôsobené na dátach alebo škody spočívajúce v strate ušlého zisku alebo výnosu alebo inej finančnej strate, a to i vyplývajúcej z nedodržania povinností voči správnym orgánom, či už sa jedná o škody vzniknuté v dôsledku porušenia zmluvnej alebo zákonnej povinnosti.
- 4.8. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je povinný nahradiť škodu, ktorá prípadne môže vzniknúť porušením povinností Dodávateľa, len do maximálnej výšky predstavujúcej sumu Ceny Dodávky, ohľadne ktorej došlo ku škodovej udalosti, ak nie je dohodnuté inak. Dodávateľ nezodpovedá za stratu alebo poškodenie dát Zákazníka. Prípadná rekonštrukcia stratených alebo znehodnotených dát je na ťarchu Zákazníka.
- 4.9. Akékoľvek nároky na náhradu škody je Zákazník oprávnený relevantne uplatniť u Dodávateľa len vtedy, ak po vzniku škodovej udalosti uskutočnil všetky potrebné kroky smerujúce k minimalizácii výšky škody, a pokiaľ o vzniku škodovej udalosti bezodkladne informoval Dodávateľa, a poskytol mu všetky požadované dokumenty, ktoré sa vzťahujú ku vzniku škodovej udalosti..
- 4.10. Zmluvné strany nezodpovedajú, popri prípadoch stanovených príslušnými právnymi predpismi, ani za porušenie záväzkov spôsobené vyššou mocou, t. j. okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle povinnej strany a ktoré nebolo možné odvrátiť, resp. sú objektívne neodvrátiteľnou náhodou.

5. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť (vyššia moc)

- 5.1. Žiadna zo Zmluvných strán nezodpovedá za neplnenie alebo omeškanie so splnením svojich záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy a/alebo týchto VOP, pokiaľ takéto neplnenie alebo omeškanie plnenia je spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť (vyššou mocou). Okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť je prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinností, ak nie je možné rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase vzniku povinnosti prekážku predvídala. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla v čase, kedy povinná strana už bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo ktorá vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, dokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.
- 5.2. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa, okrem iného, považuje i prijatie takých opatrení štátu z dôvodu zabránenia šírenia epidemií alebo iných okolností ohrozujúcich obyvateľstvo, ktoré bránia v splnení povinností Zmluvných strán, pričom nemožno rozumne očakávať, že by Zmluvná strana túto prekážku prekonala, a to i v prípade, ak Zmluvné strany, vzhľadom na okolnosti mohli alebo mali ukladanie takýchto opatrení štátom predvídať alebo očakávať.

- 5.3. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť brániace riadnemu a/alebo včasnému plneniu Zmluvy.
- 5.4. V prípade oneskoreného plnenia zo strany Dodávateľa spôsobeného okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa príslušných právnych predpisov platí, že tento nie je v omeškaní počas doby trvania takýchto prekážok. Dodávateľ je však povinný Zákazníka o výskyte takýchto prekážok informovať bez zbytočného odkladu. Dohodnuté termíny a lehoty sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť.

6. Cena a platobné podmienky

- 6.1. Cena zodpovedá ponuke Dodávateľa, ak bola takáto ponuka pred uzatvorením Zmluvy urobená. Všetky Ceny uvedené v ponuke alebo v Zmluve sú uvedené bez DPH. Dodávateľ je oprávnený vyúčtovať a požadovať zaplatenie Ceny vrátane DPH vo výške stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi a Zákazník je povinný Cenu, navýšenú o DPH zaplatiť.
- 6.2. Zákazník je povinný uhradiť Cenu navýšenú o DPH na základe faktúry vystavenej Dodávateľom. Lehota splatnosti faktúry je 14 dní odo dňa vystavenia faktúry.
- 6.3. **Cenová doložka.** Ak od uzavretia Zmluvy do času Dodávky uplynulo aspoň 20 dní počas ktorých dôjde k navýšeniu (i) colných sadzieb, (ii) dovozných alebo vývozných poplatkov, (iii) cien služieb a dodávok tretích osôb potrebných pre dodanie Dodávky Dodávateľom, a to najmä z dôvodu zmeny kurzu alebo zvýšenia ceny energií, vstupov a dopravy alebo zvýšenia inflácie, je Dodávateľ oprávnený jednostranne zvýšiť Cenu, avšak iba o čiastku, ktorá zodpovedá tomuto navýšeniu.
- 6.4. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky nesplatené pohľadávky Dodávateľa voči Zákazníkovi (najmä dohodnuté splátky) sa stanú okamžite splatnými, ak sa Zákazník dostane do omeškania s úhradou akejkoľvek platby podľa Zmluvy a/alebo týchto VOP voči Dodávateľovi o viac ako 7 dní, alebo nastanú okolnosti, ktoré ovplyvnia platobnú schopnosť Zákazníka (najmä začatie konkurzného konania alebo reštrukturalizácie, oddĺženie, začatie exekúcie na majetok Zákazníka, poskytnutie ochrany Zákazníkovi podľa právnych predpisov, pozastavenie platieb iným osobám a pod.). V týchto prípadoch je Dodávateľ povinný plniť nesplnené Dodávky/Dodávku len v prípade, ak Zákazník uhradí všetky platby vopred, alebo v prípade zabezpečenia pohľadávok Dodávateľa, s ktorým Dodávateľ vyjadrí svoj súhlas. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je oprávnený započítať pohľadávky voči Zákazníkovi, a to aj nesplatené pohľadávky Dodávateľa voči nesplateným pohľadávkam Zákazníka.

7. Splnenie dodávky

- 7.1. Čiastočné plnenie zo strany Dodávateľa je prípustné a Zákazník je povinný ho riadne prevziať.
- 7.2. V prípade objednávky inštalácie zariadenia a počítačových programov je Zákazník zodpovedný za kapacitu a kompatibilitu hardwaru a softwaru. V prípade nekompatibility hardwaru a softwaru, a s tým spojenú nemožnosť uskutočnenia inštalácie, je Zákazník povinný uhradiť Dodávateľovi všetky náklady spojené s výjazdom technika Dodávateľa za účelom inštalácie zariadenia a počítačových programov u Zákazníka.

7.3. Ak je predmetom plnenia Spoločnosti Arkance Systems SK s. r. o. poskytnutie Licencie, k poskytnutiu Licencie môže dôjsť taktiež elektronickou formou, t. j. odoslaním e-mailovej správy alebo správ Výrobcom Software priamo Zákazníkovi, ktorej obsahom bude odkaz na internetovú stránku, cez ktorú je možné požadovaný Software stiahnuť, ako i sériové číslo príslušnej Licencie umožňujúcu stiahnutie software. Poskytnutie údajov podľa predchádzajúcej vety tohoto bodu VOP sa považuje za dodanie/poskytnutie Licencie.

8. Ochrana dôverných informácií

8.1. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť utajenie získaných Dôverných informácií spôsobom obvyklým ako pri utajení vlastných Dôverných informácií. Zmluvné strany majú právo navzájom požadovať preukázanie dostatočnosti takých princípov utajenia Dôverných informácií. Zmluvné strany sú zároveň povinné zabezpečiť utajenie získaných Dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj spolupracujúcich tretích osôb, pokiaľ im také informácie boli poskytnuté.

8.2. Zmluvné strany sú oprávnené užívať, poskytovať a sprístupniť Dôverné informácie len v rozsahu a za podmienok nevyhnutných pre riadne plnenie Zmluvy. V prípade ukončenia platnosti a účinnosti niektorých zmluvných ustanovení, ustanovenia o ochrane Dôverných informácií zostávajú naďalej v platnosti a účinnosti, pokiaľ sa Zmluvné strany výslovne nedohodnú inak.

8.3. Zmluvné strany sú povinné zachovávať prísne dôverný charakter všetkých takýchto dôverných materiálov a nepoužijú ich alebo neprezeradia tretím osobám. Ak je poskytnutie informácií z dôverných materiálov tretím osobám nevyhnutné pre plnenie Zmluvy, potom je možné informácie poskytnúť iba za splnenia nasledujúcich podmienok:

8.3.1. Tretie osoby, ktorým niektorá zo Zmluvných strán poskytne Dôverné informácie, vopred odsúhlasí druhá Zmluvná strana;

8.3.2. Tretie osoby písomne potvrdia svoj záväzok zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách v rovnakom rozsahu ako Zmluvná strana, ktorá im Dôverné informácie poskytla alebo sprístupnila.

8.4. Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť nebude považované poskytnutie nasledujúcich informácií:

8.4.1. ktoré sú alebo sa stanú verejne prístupnými bez toho, aby došlo k porušeniu Zmluvy, alebo musia byť sprístupnené na základe všeobecne záväzných právnych predpisov,

8.4.2. ktoré príjemca obdržal v súlade s právnymi predpismi od tretej osoby bez akejkoľvek povinnosti zachovávať mlčanlivosť; v tomto prípade nebude Zmluvná strana uvádzaná ako zdroj tejto informácie.

8.5. Povinnosti Zmluvných strán vyplývajúce z tohto článku VOP budú platiť počas celej doby existencie obchodného tajomstva, ako aj platnosti a účinnosti Zmluvy, a to aj po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu.

8.6. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo poškodenej strany domáhať sa ochrany v zmysle § 53 Obchodného zákonníka.

8.7. Po ukončení Zmluvy môže každá zo Zmluvných strán požadovať od druhej Zmluvnej strany vrátenie všetkých poskytnutých materiálov potrebných pre plnenie Zmluvy, obsahujúcich

informácie dôverného charakteru, alebo tvoriacich obchodné tajomstvo, a druhá Zmluvná strana je povinná tieto materiály neodkladne vrátiť, pokiaľ len nebudú súčasťou Dodávky.

9. Ochrana osobných údajov

9.1. Spoločnosť Arkance Systems SK s. r. o. postupuje pri spracúvaní osobných údajov v súlade s Predpismi na ochranu osobných údajov.

9.2. Spoločnosť Arkance Systems SK s. r. o. je prevádzkovateľom osobných údajov a zodpovedá za spracúvanie osobných údajov, ktoré jej boli poskytnuté zo strany dotknutej osoby. Tieto osobné údaje spracúva Spoločnosť Arkance Systems SK s. r. o. zákonným spôsobom vo vlastnom mene a na konkrétne účely uvedené v bode 9.5 VOP.

9.3. Kontaktné údaje Spoločnosti Arkance Systems SK s. r. o., na ktorých ju môže kontaktovať dotknutá osoba v prípade, ak si chce uplatniť práva vyplývajúce z Predpisov na ochranu osobných údajov sú nasledovné:

Arkance Systems SK s. r. o., Bratislavská 424/29, 010 01 Žilina, e-mail: info@cadstudio.sk, telefónne číslo 2 6381 3628.

9.4. Spoločnosť Arkance Systems SK s. r. o. spracúva osobné údaje v rozsahu potrebnom na uzatvorenie Zmluvy a v rozsahu potrebnom na plnenie zmluvných a zákonných povinností. Spoločnosť Arkance Systems SK s. r. o. spracúva osobné údaje, a to v rozsahu akademický titul, meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého a/alebo prechodné pobytu, korešpondenčná adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, číslo bankové účtu, kód banky.

9.5. Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov je:

a. spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na plnenie Zmluvy, ktorej Zmluvnou stranou je dotknutá osoba alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením Zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby; keďže ide o zmluvnú požiadavku na spracúvanie osobných údajov, je dotknutá osoba povinná poskytnúť Spoločnosti Arkance Systems SK s. r. o. tieto osobné údaje, ktorých poskytnutie je podmienkou, aby Spoločnosť Arkance Systems SK s. r. o. bola schopná poskytnúť dotknutej osobe Dodávku riadne a včas.

9.6. Spoločnosť Arkance Systems SK s. r. o. uchováva osobné údaje počas doby trvania Zmluvy a po dobu, po ktorú je Spoločnosť Arkance Systems SK s. r. o. povinná uschovávať Zmluvy podľa osobitných predpisov v oblasti účtovníctva.

9.7. Spoločnosť Arkance Systems SK s.r.o., ako prevádzkovateľ, neposkytuje osobné údaje žiadnemu príjemcovi. Spoločnosť Arkance Systems SK s. r. o. nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.

9.8. Dotknutá osoba pri spracúvaní jej osobných údajov disponuje nasledovnými právami:

- a. Právo na prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby;
- b. Právo na opravu osobných údajov dotknutej osoby;
- c. Právo na vymazanie osobných údajov dotknutej osoby;
- d. Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov dotknutej osoby;
- e. Právo namietiť proti spracúvaniu osobných údajov a odvolať súhlas so spracúvaním;

- f. Právo na prenosnosť osobných údajov dotknutej osoby;
 - g. Právo podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov.
- 9.9. Dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva v listinnej alebo elektronickej podobe alebo osobne na kontaktné údaje uvedené v bode 9.3 VOP. Spoločnosť Arkance Systems SK s. r. o. je oprávnená požiadať dotknutú osobu, ktorá si uplatnila svoje práva, o dodatočné informácie na potvrdenie jej totožnosti. Ak Spoločnosť Arkance Systems SK s. r. o. nemôže zistiť totožnosť dotknutej osoby, ktorá žiadosť podala, nemôže jej žiadosti vyhovieť.
- 9.10. Spoločnosť Arkance Systems SK s. r. o. vybaví žiadosť dotknutej osoby bez zbytočného odkladu, najneskôr do 1 mesiaca od doručenia žiadosti. V odôvodnených prípadoch môže byť táto lehota predĺžená o dva mesiace, a to aj opakovane, o čom Spoločnosť Arkance Systems SK s. r. o. dotknutú osobu vyrozumie. Ak nie je možné žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, Spoločnosť Arkance Systems SK s. r. o. o tejto skutočnosti, a jej dôvodoch, informuje dotknutú osobu a poučí ju o jej ďalších právach (právo na podanie sťažnosti a právo na súdnu ochranu).
- 9.11. V prípade, že Zákazník poskytne Spoločnosti Arkance Systems SK s. r. o. údaje tretích osôb, Zákazník vyhlasuje, že od týchto osôb má súhlas s odovzdaním ich osobných údajov Spoločnosti Arkance Systems SK s. r. o. Spoločnosť Arkance Systems SK s. r. o. nezodpovedá za akékoľvek škody, ktoré prípadným spracúvaním osobných údajov týchto tretích osôb vzniknú týmto osobám.

B. OSOBITNÁ ČASŤ

10. Kúpna zmluva

- 10.1. Zmluvné strany sa dohodli, že vlastnícke právo k Predmetu dodávky a jeho príslušenstva prechádza na Zákazníka až po úplnom zaplatení Ceny uvedenej v daňovom doklade vystavenom Dodávateľom. Pre potreby DPH je dňom zdaniteľného plnenia deň dodania Predmetu dodávky alebo deň zaplatenia Ceny podľa toho, ktoré plnenie bolo uskutočnené skôr.

11. Zmluva o dielo, Servisná zmluva

- 11.1. Zhotoviteľovi vzniká nárok na úhradu ceny diela momentom jeho odovzdania Objednávateľovi. Poskytovateľovi vzniká nárok na úhradu ceny za poskytnutie servisných služieb momentom poskytnutia servisných služieb Objednávateľovi.
- 11.2. Zmluvné strany sa dohodli, že k odovzdaniu diela Zhotoviteľom Objednávateľovi dochádza podpisom odovzdávacieho protokolu, protokolu o inštalácii alebo dodacieho listu oboma Zmluvnými stranami. Zákazník sa zaväzuje dielo prevziať a podpísať odovzdávací protokol v prípade, že dielo bude bez väd alebo bude vykazovať iba drobné vady a/alebo nedostatky, ktoré nebránia užívaniu diela. Zhotoviteľ sa v odovzdávacom protokole zaväzuje drobné vady a/alebo nedostatky odstrániť, a to v lehote stanovenej v odovzdávacom protokole.
- 11.3. Ak Zmluva neobsahuje dojednaný čas vykonania diela, alebo ak Zhotoviteľ vykoná dielo pred alebo po dojednanom čase v Zmluve, zaväzuje sa Zhotoviteľ oznámiť Objednávateľovi emailom čas vykonania diela najmenej 2 pracovné dni vopred. Ak sa Objednávateľ na miesto odovzdania diela nedostaví, prípadne odmietne prevziať dielo, ktoré vykazuje drobné vady

alebo nedostatky, má sa za to, že dielo bolo odovzdané Objednávateľovi dňom dojednaným v Zmluve alebo v čase plnenia podľa VOP.

12. Zmluva o prevode licencie softwaru, Zmluva o poskytnutí služby subscription (zmluva o predplatnom)

- 12.1. Zmluvou o prevode licencie softwaru sa rozumie zmluva o odplatnom prevode práva užívať rozmnoženinu softwaru v súlade s príslušnými ustanoveniami Autorského zákona, ak konkrétna zmluva o prevode licencie softwaru neustanovuje inak. Zmluvou o poskytnutí služby „subscription“ sa rozumie zmluva o dočasnom užívaní rozmnoženiny softwaru v súlade s príslušnými ustanoveniami Autorského zákona, ak konkrétna zmluva o poskytnutí služieb „subscription“ neustanovuje inak.
- 12.2. Ak je to nevyhnutné pre využitie rozmnoženiny softwaru v súlade s jeho určením, Zákazník je oprávnený rozmnožovať, prekladať, spracovávať, upravovať, alebo inak meniť software len vtedy, ak je to v Zmluve výslovne dohodnuté.
- 12.3. Zákazník je povinný využívať rozmnoženinu softwaru v súlade so Zmluvou a v súlade s licenčnými podmienkami Výrobcu Software, ku ktorým pristúpil Zákazník buď otvorením originálneho obalu softwaru, alebo odsúhlasením licenčných podmienok pri inštalácii Software.
- 12.4. Zákazník sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi na účely inštalácie softwaru prístup k zariadeniu, na ktorom má byť software nainštalovaný a potrebnú súčinnosť na inštaláciu softwaru.
- 12.5. Ak Zákazník poruší licenčné podmienky, alebo sa dostane do omeškania s úhradou Ceny o minimálne 30 dní po jej splatnosti, nasledujúci deň po porušení licenčných podmienok, alebo po uplynutí 30 dní odo dňa splatnosti Ceny, stráca Zákazník právo využívať rozmnoženinu softwaru, prípadne oprávnenie na výkon užitia softwaru, ak na neho bolo prevedené, a zároveň je povinný bez omeškania software odinštalovať, ďalej ho nevyužívať, ani neumožňovať jeho využitie. Ak Zákazník nesplní riadne a včas záväzky vyplývajúce z predchádzajúcej vety tohoto bodu VOP, zaväzuje za zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 % z Ceny, a zároveň umožniť zamestnancom, alebo osobám povereným Poskytovateľom, odinštalovať software na náklady Zákazníka. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Poskytovateľa na náhradu škody, a to v plnej výške. Za účelom odinštalovania softwaru dáva Zákazník výslovný súhlas na to, aby zamestnanci, alebo osoby poverené Poskytovateľom, vstúpili do priestorov Zákazníka a odobrali software, vrátane nosiča a akejkoľvek dokumentácie. Zákazník je ďalej povinný umožniť Poskytovateľovi, na jeho požiadanie, vykonanie kontroly za účelom zistenia, či došlo k úplnému odinštalovaniu softwaru, v prípade dobrovoľného splnenia povinností Zákazníka podľa prvej vety tohoto bodu VOP. Týmto ustanovením nie sú nijako dotknuté, ani obmedzené, ostatné dôsledky vyplývajúce z týchto VOP za omeškanie Zákazník so zaplatením Ceny a/alebo iných platieb podľa Zmluvy a/alebo týchto VOP.

13. Zmluva o poskytnutí služby maintenance (zmluva o pláne údržby)

- 13.1. Zmluvou o poskytnutí služby „maintenance“ sa rozumie zmluva, na základe ktorej sa Poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť pre Zákazníka poskytovanie určitého okruhu služieb počas určitej doby, a to priamo Výrobcom Softwaru. Zákazník sa za poskytnutie uvedenej služby zaväzuje zaplatiť dohodnutú Cenu. Ak zmluva o poskytnutí služby „maintenance“ neustanovuje inak, Zákazník je povinný uhradiť Cenu za poskytovanie služby „maintenance“ na začiatku obdobia, počas ktorého je táto služba poskytovaná.
- 13.2. V rámci poskytnutia služby „maintenance“ sa Poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť pre Zákazníka poskytovanie dohodnutých služieb Výrobcom Softwaru. Jednotlivé typy služieb a ich parametre sú definované v aktuálnych ponukách Výrobcu Softwaru dostupných na webovej stránke Poskytovateľa alebo Výrobcu Softwaru. V prípade rozporu medzi týmito VOP, zmluvou o poskytnutí služby „maintenance“ a aktuálnou ponukou Výrobcu Softwaru, čo do rozsahu a obsahu služby „maintenance“, má prednosť vymedzenie rozsahu a obsahu služby „maintenance“ v aktuálnej ponuke Výrobcu Softwaru pred jeho vymedzením v zmluve o poskytnutí služby „maintenance“ a týchto VOP, a vymedzenie rozsahu a obsahu služby „maintenance“ v zmluve o poskytnutí služby „maintenance“ má prednosť pred jeho vymedzením v týchto VOP.
- 13.3. Ak nie je v aktuálnej ponuke Výrobcu Softwaru uvedené, alebo Zmluvnými stranami dohodnuté inak, je podmienkou pre uzavretie prvej zmluvy o poskytnutí služby „maintenance“ so Zákazníkom, zakúpenie novej verzie alebo upgrade príslušného softwaru.
- 13.4. Zmluva o poskytnutí služby „maintenance“ sa uzatvára na dobu určitú. Doba trvania zmluvy o poskytnutí služby „maintenance“ je určená podľa aktuálnej ponuky Výrobcu Software v čase uzavretia Zmluvy. V prípade akýchkoľvek pochybností týkajúcich sa doby trvania zmluvy o poskytovaní služby „maintenance“ platí, že doba trvania Zmluvy je 1 rok.
- 13.5. Zákazník berie na vedomie, že Výrobca Softwaru je kedykoľvek počas trvania zmluvy o poskytnutí služby „maintenance“ oprávnený zmeniť rozsah a obsah poskytovaných služieb, a zároveň Zákazník súhlasí s tým, aby právny vzťah vyplývajúci zo zmluvy o poskytovaní služieb „maintenance“ trval aj po vykonaní takej zmeny rozsahu a obsahu poskytovaných služieb, a to počas celej pôvodne dohodnutej doby.
- 13.6. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že plnohodnotné poskytovanie všetkých služieb zabezpečovaných v rámci poskytnutia služby „maintenance“ závisí do značnej miery na aktívnom prístupe Zákazníka. Ak nebude Zákazník dohodnuté služby aktívne využívať, nemá to vplyv na povinnosť Zákazníka uhradiť Cenu za poskytovanie služby „maintenance“.
- 13.7. Záväzky Poskytovateľa zo zmluvy o poskytnutí služby „maintenance“ sa považujú za splnené v momente, keď je Zákazníkovi poskytnutá webová adresa stránky Výrobcu Softwaru, na ktorej sú služby Výrobcom Softwaru poskytované, a softwarový alebo hardwarový prostriedok (prístupové heslo alebo kľúč), zabezpečujúci príjemcovi služby „maintenance“ prístup na tieto stránky.

14. Práva a povinnosti Zmluvných strán pri obstaraní produktov označených "auto-renew" alebo "recurring" alebo „automatická obnova“

- 14.1. Zakúpením produktu označeného ako „auto-renew“ alebo „recurring“ alebo „automatická obnova“ potvrdzuje Zákazník svoj súhlas s tým, že služba a/alebo predplatné viazané na tento produkt bude automaticky obnovená/é na ďalšie obdobie, a to v rovnakej dĺžke ako pôvodné obdobie (na ktoré bola služba a/alebo predplatné viazané na daný produkt uhradená/é), pokiaľ ho nezruší najneskôr do 7 kalendárnych dní pred termínom obnovenia, a to prostredníctvom žiadosti zaslanej e-mailom na adresu autorenew.cz@arkancesystems.com, a pokiaľ nie je toto automatické obnovenie zamietnuté Dodávateľom v súlade s týmito VOP. Termínom obnovenia sa rozumie termín, kedy uplynie obdobie, na ktoré bola služba a/alebo predplatné viazaná/é na daný produkt uhradená/é. Pokiaľ nedôjde k zrušeniu služby a/alebo predplatného podľa tohto bodu VOP, Zákazník bude povinný uhradiť Cenu služby a/alebo predplatného na ďalšie obdobie.
- 14.2. Dodávateľ si vyhradzuje právo jednostranne upraviť Cenu pre nasledujúce obdobie. Cena za produkt na príslušné obdobie bude vychádzať z aktuálne platnej koncovkej ceny za dané obdobie (navýšenej o príslušné dane a ďalšie prípadné poplatky) stanovenej spoločnosťou Autodesk, Inc., ktorá je nadnárodnou softwarovou firmou, zameriavajúcou sa na 3D grafiku, vizuálnu postprodukciiu, a jej najznámejší software, AutoCAD, je priemyselným štandardom v oblasti computer aided design (CAD), <http://www.autodesk.com>. Spôsob výpočtu Ceny je uvedený v ponuke dodávky služby a/alebo predplatného pre prvé obdobie dodávky. Dodávateľ je povinný informovať Zákazníka o zmene Ceny minimálne 15 kalendárnych dní pred dátumom, ktorým nasledujúce obnovenie nadobudne účinnosť. V tomto prípade je Zákazník oprávnený zrušiť službu a/alebo predplatné tak, ako je uvedené v bode 14.1 týchto VOP.
- 14.3. V prípade, že sú pre služby, alebo predplatné, dohodnuté mimoriadne alebo odlišné termíny (napr. ročné alebo mesačné trvanie), vyvinie Dodávateľ primerané úsilie, aby Zákazníkovi zaslal pripomienku pre tieto čakajúce/potrebné obnovenia spojené s týmito špecifickými službami, alebo predplatným, a to minimálne 15 kalendárnych dní pred uplynutím platnosti.
- 14.4. Dodávateľ je oprávnený (bez ohľadu na to, aké práva vyplývajú z podmienok príslušnej služby a/alebo predplatného, alebo bez ohľadu na akékoľvek iné práva a opravné prostriedky z nich vyplývajúce), písomným oznámením kedykoľvek, s okamžitou účinnosťou, ukončiť službu a/alebo predplatné v prípade, že (i) Zákazník nevykoná platbu akejkoľvek sumy spojenej s touto službou a/alebo predplatným k dátumu splatnosti a takéto omeškanie s úhradou trvá viac ako 10 dní, a/alebo (ii) Zákazník nebude mať dostatočný dohodnutý kreditný limit, alebo bude v omeškaní s úhradou akejkoľvek faktúry voči Dodávateľovi.
- 14.5. Zákazník berie na vedomie, že v prípade ukončenia služby a/alebo predplatného, Dodávateľ nepreberá, ani neponesie, žiadnu zodpovednosť voči Zákazníkovi, ani inej tretej osobe. V prípade ukončenia služby a/alebo predplatného podľa bodu 14.4 VOP, Zákazník preberá plnú zodpovednosť za prípadné odškodnenie Dodávateľa za všetky záväzky, náklady, škody a straty, ktoré Dodávateľovi vznikli v dôsledku ukončenia.

C. VADY DODÁVKY

15. Záručné podmienky

15.1. Dodávateľ poskytuje záruku za akosť Dodávky. V prípade poskytnutia Licencie, poskytnutia služby „subscription“, alebo poskytnutia služby „maintenance“ sa zodpovednosť za vady riadi licenčnými podmienkami, resp. záručnými podmienkami Výrobcu Softwaru, a to vrátane prípadných obmedzení zodpovednosti alebo záruk.

D. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

16. Ďalšie dojednania

16.1. Právny vzťah medzi Zmluvnými stranami sa riadi slovenským právnym poriadkom, a to najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov.

16.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade rozhodnutia o zrušení alebo premene Zákazníka, ak je právnickou osobou, alebo pri podstatnom zhoršení majetkových pomerov Zákazníka, najmä ak bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Zákazníka, vyhlásený konkurz na majetok Zákazníka, začatá exekúcia alebo výkon rozhodnutia na majetok Zákazníka, je Dodávateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť.

16.3. Zmluvné strany sa zaväzujú urovnať všetky spory a nezrovnalosti, ktoré môžu vzniknúť z alebo v súvislosti so Zmluvou a/alebo týchto VOP primárne dohodou. V prípade, ak nedôjde k dohode, všetky spory a nezrovnalosti vzniknuté z alebo v súvislosti so Zmluvou a/alebo týchto VOP budú predmetom konania vedenom pred príslušnými súdmi v Slovenskej republike.

16.4. Údaje súvisiace s platbou našich faktúr môžu byť odovzdávané spoločnosti Dun & Bradstreet Slovakia, s.r.o., ktorá môže tieto údaje vrátane Vašich osobných údajov ďalej spracúvať za účelom sledovania a vyhodnocovania platobnej disciplíny konkrétnych podnikateľských subjektov. Voči našej spoločnosti aj voči spoločnosti Dun & Bradstreet Slovakia, s.r.o. môžete uplatniť všetky práva, ktoré Vám ako dotknutým osobám prináležia podľa právnych predpisov na ochranu osobných údajov. Viac informácií o spoločnosti Dun & Bradstreet Slovakia, s.r.o. a jej spracúvaní osobných údajov nájdete na <https://www.dnb.com/sk-sk/privacy/>.

16.5. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 21. Mája 2024. Tieto VOP sú odo dňa ich vyhlásenia uverejnené na webovej stránke Spoločnosti Arkance Systems SK s. r. o. Spoločnosť Arkance Systems SK s. r. o. je oprávnená kedykoľvek podľa potreby meniť ustanovenia týchto VOP, taká zmena sa potom týka i existujúcich zmluvných vzťahov so Zákazníkmi, a je účinná od momentu zverejnenia zmenených VOP na webovej stránke Spoločnosti Arkance Systems SK s. r. o.